

GUT VORBEREITET FÜR DEN ERNSTFALL

DELTA Academy Sicherheitsschulungen für die Hotellerie



Ihre Gäste haben den Anspruch, dass sie sich während der gesamten Aufenthaltsdauer in Ihrem Hotel wohlfühlen und sich entspannen können. Die Sicherheit ist dabei ein wesentlicher Bestandteil, die für jeden Gast gewährleistet werden muss. Dazu benötigen Sie nicht nur Fachpersonal, das im Ernstfall schnell und richtig reagieren kann, sondern auch Mitarbeiter, die in den Bereichen «Safety & Security» sensibilisiert und entsprechend geschult sind, um Gefahren und Risiken frühzeitig zu erkennen.



«Seit wir mit den Sicherheitsschulungen der DELTA Academy begonnen haben, konnte das Bewusstsein und Verständnis für wichtige Sicherheitsthemen bei allen unseren Mitarbeitern signifikant erhöht werden. Davon profitieren vor allem auch unsere Gäste. Hervorzuheben in der Zusammenarbeit mit der DELTA Academy sind die individuelle Betreuung, die pragmatische und kosteneffiziente Planung sowie die professionelle Durchführung der Schulungen.»

Peter P. Tschirky, Vorsitzender der Geschäftsleitung Grand Resort Bad Ragaz

AUSZUG VON BISHER GESCHULTEN THEMEN:

- » Duty-Manager Schulung
- » Notfallszenarien – Schulung für alle Mitarbeitenden im Bereich Evakuation
- » Umgang mit sensitiven / vertrauenswürdigen Daten
- » Früherkennung und Kommunikation für Personal im Empfangs- und Rezeptionsbereich

ZIELE, WELCHE DURCH REGELMÄSSIGE SCHULUNGEN ERREICHT WERDEN:

- » Sensibilisierung für das Thema Sicherheit auf allen Stufen
- » Entwickeln und verbessern des allgemeinen Sicherheitsgefühls
- » Früherkennung und Kommunikation gegenüber ungebetenen Gästen
- » Erkennen von Schwachstellen im Tagesablauf
- » Interaktionsförderung zwischen unterschiedlichen Abteilungen und Führungsstufen
- » Situativ richtiges Handeln bei Notfallszenarien
- » Angemessener Umgang mit sensitiven Daten

Wir sind überzeugt, auch in Ihrem Hotel einen wertvollen Beitrag zur Optimierung im Sicherheitsbereich beitragen zu können. Sollten wir Ihr Interesse geweckt haben, stehen wir Ihnen gerne für eine persönliche Vorstellung und ein unverbindliches Kennenlerngespräch zur Verfügung.

David Inauen
Leiter DELTA Academy



DELTA Academy
Haldenstrasse 23
CH-8306 Brüttsellen

T +41 71 626 70 20
academy@delta.ch
www.delta.ch/academy

Ab 1. Mai 2017 begrüssen wir Sie in unseren modernen Ausbildungsräumlichkeiten in Brüttsellen mit über 200m² Ausbildungsfläche und einem Auditorium für bis zu 100 Personen.