

## Allgemeine Geschäftsbedingungen DELTA Academy

### 1. Allgemeines

- 1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehungen zwischen dem Auftraggeber und DELTA Academy und gelten für die Dienstleistungen und Produkte von DELTA Academy. Diese gelten somit auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit Beauftragung der Leistungen gelten diese Bedingungen als angenommen.
- 1.2 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von DELTA Academy gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als DELTA Academy ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn DELTA Academy in Kenntnis der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers die Leistung an ihn vorbehaltlos ausführt.
- 1.3 Im Einzelfall getroffene, individuelle Vereinbarungen mit dem Auftraggeber (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben in jedem Fall Vorrang vor diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist ein schriftlicher Vertrag bzw. die schriftliche von DELTA Academy Bestätigung maßgebend.
- 1.4 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die nach Vertragsschluss vom Auftraggeber uns gegenüber abzugeben sind (z.B. Fristsetzungen, Mängelanzeigen, Erklärung von Rücktritt oder Minderung), bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

### 2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1 Die Offerten und Kostenvoranschläge von DELTA Academy sind grundsätzlich unverbindlich und enthalten lediglich eine Aufforderung an den Auftraggeber, einen entsprechenden Auftrag zu erteilen.
- 2.2 Mit der Zustimmung (schriftlich oder elektronisch (Scan per E-Mail)) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistungen und Produkte von DELTA Academy akzeptiert der Auftraggeber die Offerte sowie die Geschäftsbedingungen von DELTA Academy inklusive den weiteren Bestandteilen des Vertrages. Die Bestellung der Dienstleistungen Produkte von DELTA Academy durch den Auftraggeber gilt als verbindliches Vertragsangebot.

### 3. Leistungserbringung / Bezahlung

- 3.1 Eine Trainings-, Kurs- oder Seminaranmeldung ist verbindlich.
- 3.2 Sind keine Angaben in den Kursausschreibungen aufgeführt, beträgt die minimale Teilnehmerzahl für ein Training, Kurs oder Seminar 6 Personen.
- 3.3 Die Bezahlung erfolgt in jedem Fall vor der Leistungserbringung, in der Regel via elektronischer Zahlung.

### 4. Leistung

- 4.1 Die Leistung erfolgt ab dem operativen Sitz von DELTA Academy in 8306 Brüttisellen, Schweiz oder an Standorten, welche auf der Homepage der DELTA Academy aufgeführt sind.

### 5. Preise, Zahlung, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

- 5.1 Es gelten die Preise, welche auf der Homepage oder in den projektbezogenen Offerten dargestellt werden.
- 5.2 Soweit nicht anders schriftlich vereinbart ist, sind die Kosten für Trainings, Kurse und Seminare von DELTA Academy vor der entsprechenden Durchführung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Wenn nicht anders aufgeführt, verstehen sich die Preise als Nettopreise, wir werden alle Rechnungen mit Mehrwertsteuer nach den jeweils anwendbaren steuerlichen Bestimmungen beaufschlagen. Die Mehrwertsteuer wird vom Auftraggeber bezahlt. Alle Zahlungen sind weiterhin ohne Abzug von Steuern, Zöllen oder sonstigen Abgaben vollständig, in CHF und per Banküberweisung zu entrichten.
- 5.3 Das Verrechnungsrecht des Auftraggebers ist ausgeschlossen.
- 5.4 Reisekosten, die zur Leistungserbringung notwendig sind (z.B. Kosten für Fahrzeuge, Hotels, Mietwagen) sowie Spesenpauschalen für die entsprechenden Reisen werden gemäss separater Offerierung vom Auftraggeber getragen. DELTA Academy berechnet Reisekosten ohne zusätzliche Preisauflagen an den Auftraggeber weiter, Originalrechnungen sind jederzeit auf Anfrage einsehbar.

### 6. Gewährleistung und Haftung

- 6.1 DELTA Academy gewährleistet, dass die Dienstleistungen von DELTA Academy mit der gebotenen Sorgfalt und Fachkenntnis erbracht und erstellt worden sind und werden. Für den Schulungserfolg kann die DELTA Academy nicht haftbar gemacht werden.
- 6.2 Eine Unfall-/Haftpflichtversicherung ist Sache des Teilnehmers. Für allfällige körperliche Schäden (Unfall), welche der/die TeilnehmerIn im Rahmen einer Ausbildung der DELTA Academy erleidet, kann die DELTA Academy nicht haftbar gemacht werden.

### 7. Stornierung und Kündigung

- 7.1 Eine Rückerstattung bei Nichterscheinen einer gebuchten und bezahlten Ausbildung (namentlich Standardkurse und Trainings), unabhängig des Grundes, ist ausgeschlossen.
- 7.2 Bei Stornierung eines vom Auftraggeber erteilten Ausbildungsauftrages erhebt DELTA Academy eine Stornierungsgebühr von 25% des veranschlagten Nettoauftragsvolumens. Die Geltendmachung von weiteren Ansprüchen, insbesondere auf Erstattung der bei uns angefallenen Kosten der Stornierung von zur Auftragsdurchführung bereits erfolgten Reise- und Hotel- und sonstigen Reisebuchungen sowie der Kosten von zur Auftragsdurchführung geschlossenen Partnerverträgen sowie etwaigen im Zusammenhang mit der Auftragsdurchführung bereits entstandenen Gebühren, bleibt vorbehalten. Jede Stornierung bedarf der Schriftform.

071 626 70 20

## **8. Urheberrechte und gewerbliche Schutzrechte**

- 8.1 Das Urheberrecht an allen Unterlagen wie Kostenvoranschlägen, Plänen, Skizzen, Berechnungen usw., die dem Auftraggeber ausgehändigt werden oder von DELTA Academy erbrachten Leistungen betreffen, verbleibt bei DELTA Academy.

## **9. Geheimhaltung**

- 9.1 Der Auftraggeber hat über Betriebs- und/oder Geschäftsgeheimnisse und während der Vertragsdauer bekannt gewordene betriebliche Vorgänge absolutes Stillschweigen zu bewahren und ohne unsere ausdrückliche Genehmigung keinen dritten Personen zugänglich zu machen. Auch wir verhalten uns in entsprechender Weise in Bezug auf Betriebs- und/oder Geschäftsgeheimnisse und während der Vertragsdauer bekannt gewordene betriebliche Vorgänge des Auftraggebers. Der Ausdruck „Betriebs- und/oder Geschäftsgeheimnisse“ umfasst dabei alle geschäftlichen, betrieblichen und technischen Kenntnisse, Angelegenheiten, Vorgänge und Informationen, die nur einem beschränkten Personenkreis zugänglich sind und nach unserem oder dem Willen des Auftraggebers nicht der Allgemeinheit bekannt werden sollen.
- 9.2 Die Geheimhaltungspflicht erstreckt sich auch auf die Angelegenheiten anderer Gesellschaften, mit denen wir oder der Auftraggeber wirtschaftlich oder organisatorisch verbunden sind. Die Geheimhaltung ist sowohl gegenüber Außenstehenden als auch gegenüber anderen Mitarbeitern von uns oder dem Auftraggeber, die mit dem betreffenden Sachverhalt nicht unmittelbar befasst sind, zu wahren. Die Geheimhaltungspflicht gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus fort.
- 9.3 Der Auftraggeber wird unseren allgemeinen und speziellen Anweisungen zur Geheimhaltung Folge leisten, im Zweifelsfall wird der Auftraggeber unsere schriftliche Weisung zur Vertraulichkeit bestimmter Tatsachen einholen. Auch wir verhalten uns in entsprechender Weise gegenüber dem Auftraggeber.
- 9.4 Wir sind berechtigt den Namen des Auftraggebers für Referenz- und/oder Vertriebszwecke zu nutzen.

## **10. Datenschutz**

- 10.1 Die Bestimmungen des anwendbaren Datenschutzrechts werden eingehalten.
- 10.2 Soweit DELTA Academy direkt bei Mitarbeitern personenbezogene Daten erhebt oder personenbezogene Daten bei der Leistungserbringung entstehen, wird die Übermittlung dieser Daten von DELTA Academy an den Auftraggeber beschränkt, um dem Grundsatz der Datensparsamkeit Rechnung zu tragen.

## **11. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl**

- 11.1 Der Erfüllungsort für die beiderseitigen Leistungen ist der Geschäftssitz von DELTAgroup in 8570 Weinfelden, Schweiz.
- 11.2 Exklusiver Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist Weinfelden, Schweiz. DELTA Academy ist zudem berechtigt, einseitig den allgemeinen Gerichtsstand (Sitz) des Vertragspartners als Klageort zu wählen.
- 11.3 Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen uns und inländischen oder ausländischen Vertragspartnern gilt ausschließlich materielles Schweizerisches Recht unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

## **Kontakt**

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

DELTA Academy  
Haldenstrasse 23  
CH-8306 Brüttisellen

Tel +41 71 626 70 20  
Mail [academy@delta.ch](mailto:academy@delta.ch)  
Web [www.delta-academy.ch](http://www.delta-academy.ch)